

Jaarverslag 2023



**Drechtse
Stromen**

Vastgesteld door het bestuur op 14 mei 2024

Colofon

Stichting Drechtse Stromen

Secretariaat

E-mailadres

Website

Opgericht

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel

Voorstraat 78

3311 ER Dordrecht

secr@drechtsestromen.net

www.drechtsestromen.net

14 april 2014

6049793

Inhoud

Inleiding	4
Organisatie	4
Activiteiten	4
Realisatie activiteiten.....	5
Werkwijze	5
Communicatie	5
Direct een-op-een	5
Lokale /regionale media	6
Advies aan huis	6
Nieuwsbrieven.....	6
Groepsvoorlichting	6
Multimedia.	6
Facebook.....	7
Website.....	7
YouTube	7
X/ Twitter.....	7
LinkedIn	8
Strategisch samenwerkingen	8
Europa	9
Drechtsteden	9
Gemeenten	10
Alblasserdam	10
Activiteiten.....	10
Bijeenkomsten.....	10
Dordrecht	10
Activiteiten.....	10
Bijeenkomsten.....	11
Opleidingen.....	11
Hendrik-Ido-Ambacht	11
Activiteiten.....	12
Bijeenkomsten.....	12
Papendrecht	12
Activiteiten.....	12
Bijeenkomsten.....	12

Sliedrecht	12
Activiteiten.....	12
Zwijndrecht	12
Activiteiten.....	12
Bijeenkomsten.....	12
Bedrijfsvoering	13
Overleg	13
Medewerkers	13
Financiën	14
Balans 31 december 2023	14
Resultaatrekening 2023.....	15
Omzet	15
Directe projectkosten	15

Inleiding

In dit verslag wordt verantwoording afgelegd over het jaar 2023. Hierbij baseren wij ons op onze statuten, Koers 2021 – 2025 en de begroting 2024 en is alles afgezet tegen het jaar 2022, het begin van de nieuwe koers.

Het doel¹ van St Drechtse Stroom is in de Drechtsteden gericht op het bevorderen van

- Energiebesparingen en verantwoord gebruik van duurzame energie
- Lokale vormen van duurzame energieopwekking
- Burgerparticipatie in lokale vormen van duurzame energieopwekking

De organisatie wil dit bereiken door

- Het vergaren en delen van kennis over energiebesparing en het opwekken en gebruik van energie uit duurzame bronnen;
- Het geven van voorlichting over de lokale opwekking, energiebesparing en gebruik van duurzame energie;
- Overeenkomsten te sluiten of zelf activiteiten uit te voeren ter verbetering van de energie-efficiency van woningen, bedrijfspanden, scholen en andere gebouwen;
- Het oprichten van, deelnemen in of samenwerken met rechtspersonen met een aan het doel van de stichting verwante doelstelling, of een doel dat daartoe bevorderlijk kan zijn;
- Het sluiten van overeenkomsten die passen binnen de doelstellingen en alles dat daarmee in de ruimste zin van het woord verband houdt;
- Alle overige wettelijke middelen.

Organisatie

Het afgelopen jaar bestond het bestuur van de stichting uit

- Voorzitter Floor van de Velde
- Secretaris Rien Val
- Penningmeester Martien Blom

en algemeen bestuursleden

- Hans de Jong
- Agnès Denie (tot 1 augustus 2023)

Verder bestond de organisatie uit

- 23 energiecoaches,
- Projectleider Ifor Schrauwen,
- communicatiemedewerkers Conny Taheij en William Nederpelt.

Activiteiten

De eerdergenoemde doelen hebben geleid tot een clustering van onze activiteiten in

- **Snel besparen:** We helpen bewoners bewust te maken van het belang van energiebesparing en met het nemen van (kleine) maatregelen.
- **Advies aan huis:** We helpen bewoners met een persoonlijk energieadvies over de aanpassing van hun huis met grotere maatregelen.

¹ Oprichtingsactie van de stichting 14 april 2014

- **Samen met de burens:** Wij organiseren een aanpak samen met andere bewoners in een straat en buurt.
- **Iedereen doet mee:** Mensen met een kleine beurs zijn geholpen met energiebesparing, om te beginnen met snelle kleine maatregelen om direct hun energielasten omlaag te brengen. Waar mogelijk geven we hierover informatie.

Realisatie activiteiten

De verantwoording over deze activiteiten worden zichtbaar gemaakt in het hoofdstuk [Drechtsteden](#).

De activiteiten die echter vallen onder de noemer **iedereen doet mee** werden, onder de noemer energiearmoede in Dordrecht, Papendrecht en Hendrik-Ido-Ambacht aangepakt door de energiehulp. In Zwijndrecht werd dat verzorgd door Diversz.

Werkwijze

Het afgelopen jaar heeft de organisatie op verschillende manieren gewerkt aan het realiseren van deze doelen, zoals

- Strategisch overleg, zodat de kennis van de organisatie kon worden gedeeld en ook de kennis van anderen kon worden opgehaald.
- Groepsbijeenkomsten voor bewoners en voor coaches, waarin kennis werd gedeeld en opgehaald.
- Communicatie met de inwoners, via social media, spreekuren, markten en social media zodat zij al zelf aan de slag konden gaan met energiebesparingsactiviteiten.
- Individuele adviezen (op verzoek) bij inwoners.
- Module energiebesparing als onderdeel van cursus Schulphulpverlening.
- Samen met de burens-project in Hendrik-Ido-Ambacht.
- 'VvE' projecten (is feitelijk ook Met de Buren)
- Workshops voor huurders in Alblasterdam.
- Deelname aan evenementen
- workshops
- Energiecafés
- Deelname aan evenementen

Communicatie

Kijkend naar de maatschappelijke opgave in een gebied met bijna 270.000 inwoners en een veelheid van bedrijven beschikten wij over verschillende mogelijkheden voor communicatie.

Direct een-op-een

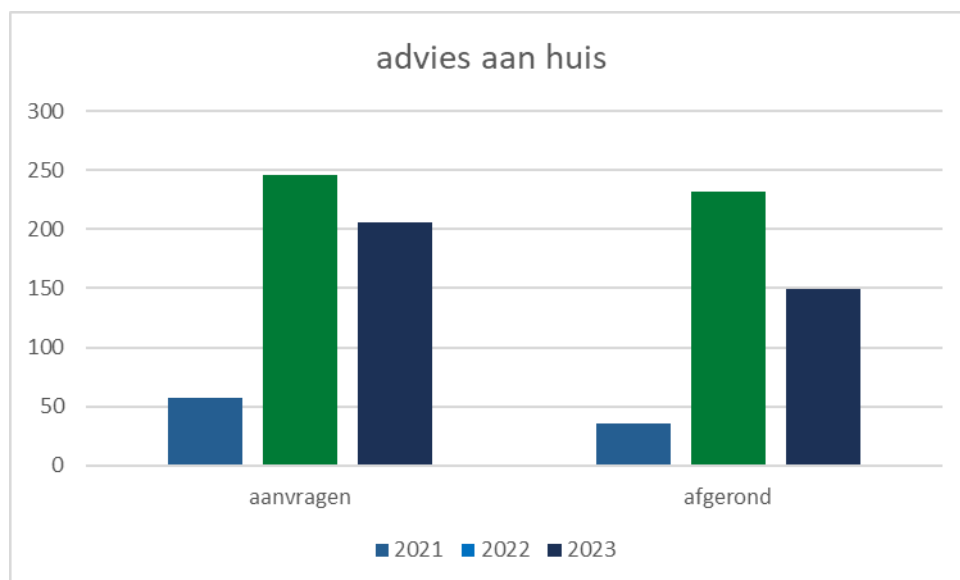
- Hiervoor bezochten wij inwoners op afspraak
- Waren we aanwezig op verschillende manifestaties/ inlooptagen.
- Verzorgden we spreekuren.

Lokale /regionale media

In diverse wijkbladen, huis-aan-huisbladen, online media, RTV Dordrecht en het regionale dagblad zijn berichten/reportages verschenen over activiteiten van Drechtse Stroom.

Advies aan huis

Het aantal adviesaanvragen is in 2023 met 16% afgenomen. Dit is verklaarbaar vanuit de grote aandacht die de energiecrises heeft gekregen in 2022.



Nieuwsbrieven

- | |
|--|
| - Samen met Drechtse Energie is regelmatig een nieuwsbrief uitgebracht naar ruim 1300 volgers. |
| - De interne nieuwsbrief. is vijf keer verschenen. |

Groepsvoorlichting

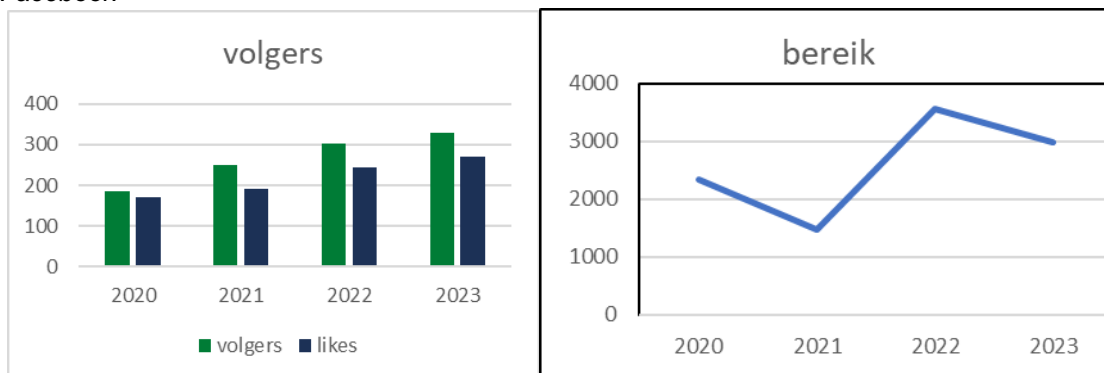
- Via Energiecafés.
- Samen-met-de-buren bijeenkomsten.

Multimedia.

- Door gebruik te maken van onze eigen sociale mediakanalen,
 - o Gericht op de andere stakeholders in het veld
 - o Gericht op inwoners en bedrijven
- Door berichten van andere organisaties die in de energietransitie actief zijn te delen.

We zien een toegenomen belangstelling voor de website, maar wel een afname van het bereik via Facebook en een toename van LinkedIn (zie hieronder).

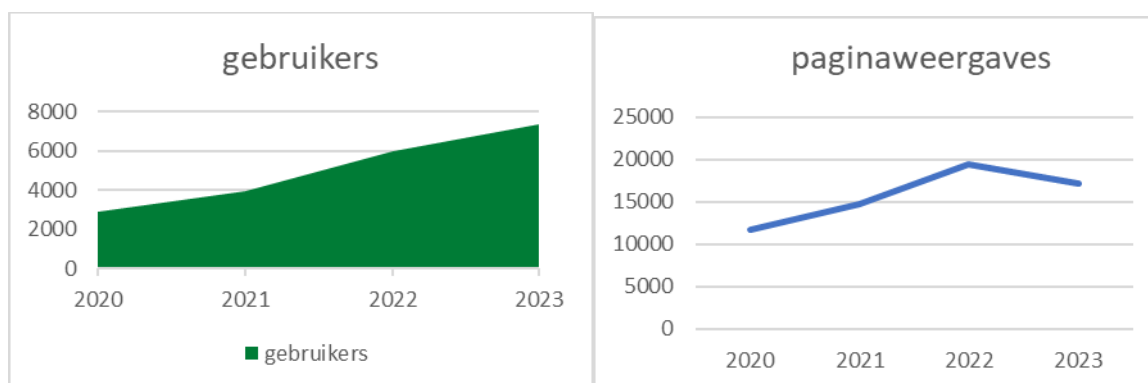
Facebook



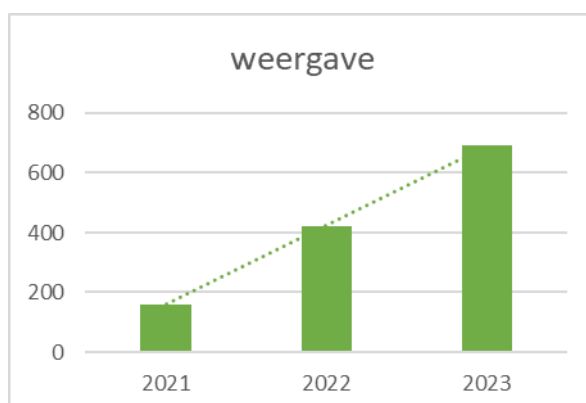
Website

Sinds vorig jaar is er een startpagina waardoor bezoekers van Drechtse Stroom of Drechtse Energie op een landingspagina komen bij het bezoek van een van deze twee organisatie. Dit leidt tot een keuzemogelijkheid en tegelijkertijd meer relevante bezoekers.

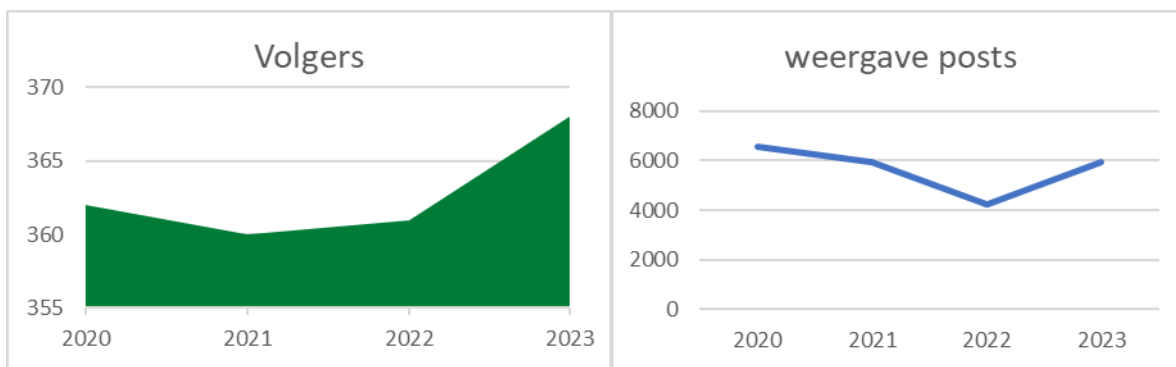
De website is in 2023 vooral gebruikt om nieuwsberichten te delen.



YouTube

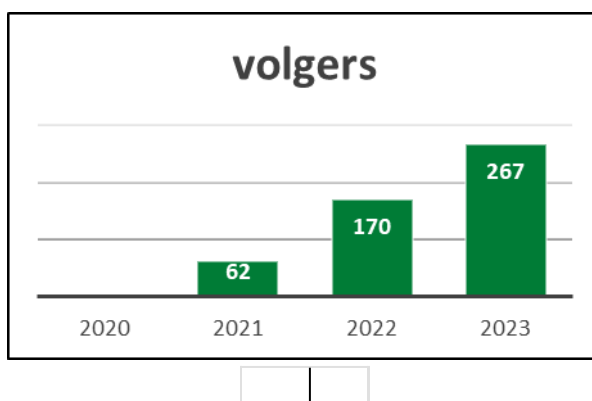


X/ Twitter



LinkedIn

Sinds 2021 heeft Drechtse Stromen ook een account op LinkedIn. Deze wordt vooral benut om collega's/ professionals te volgen en kennis te delen. Het aantal belangstellenden voor Drechtse Stromen is hier duidelijk aan het toenemen. Verondersteld wordt dat het vooral leidt tot een verschuiving van de Facebook naar LinkedIn.



Strategisch samenwerken

Om de doelen van de organisatie te verwezenlijken werkte Drechtse Stromen samen met en in verschillende organisaties, zoals

- Coöperatie Drechtse Energie
- Coöperatie Energie Samen en Hoom
- LSA bewoners
- Programmaraad Energietransitie Drechtsteden
- Smart Delta Drechtsteden.
- Communicatieoverleg Energietransitie Drechtsteden.
- Platform Duurzaam Dordrecht.
- Klimaatcoalitie Dordrecht
- Platform Duurzaam Ambacht.
- Het Vogelnest, Dordrecht
- De Buitenwacht, Dordrecht

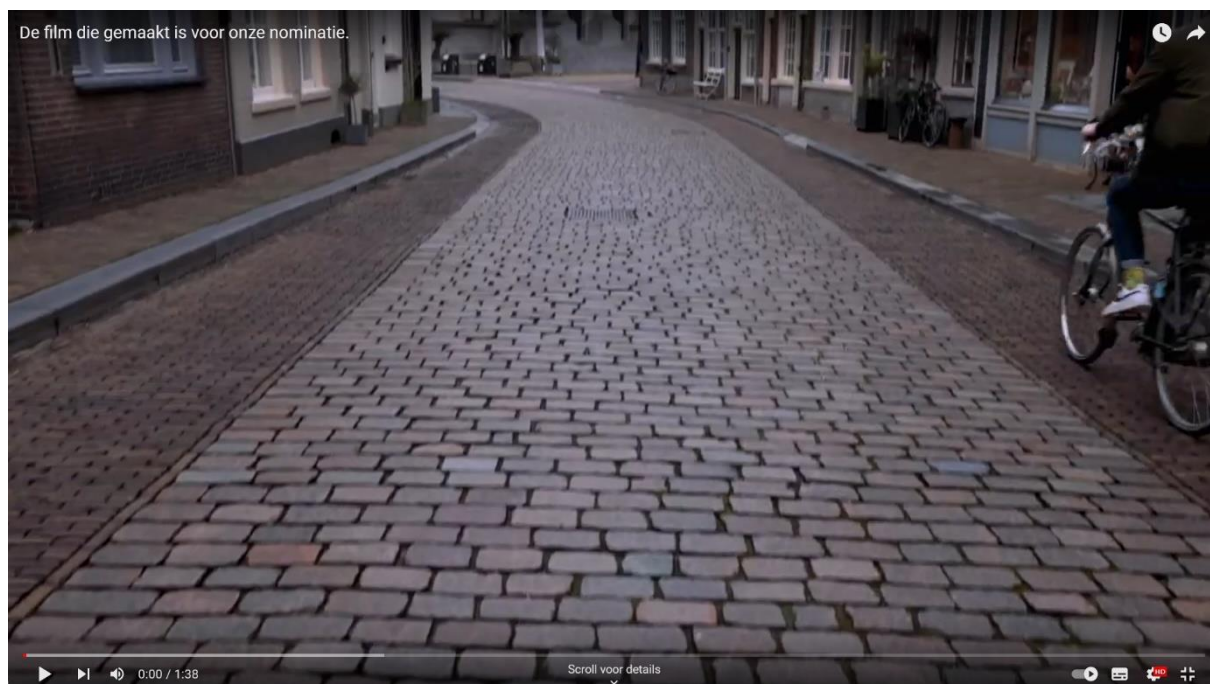
Europa

De Europese commissie organiseert al een aantal jaar de Duurzame Energieweek. Daarvoor nodigen zij organisaties uit om te vertellen wat zij doen. Dit leidt elk jaar weer tot een selectie van organisaties en personen die als voorbeeld worden gebruikt. Voorbeeld voor de wijze waarop de energietransitie kan worden voorgegeven.

Drechtse Stroom werd als een voor de 3 lokale organisaties genomineerd voor een prijs.

Deze prijsuitreiking, die in Brussel plaatsvond, was tevens een netwerkbijkomst van iedereen die er toe deed. Uiteindelijk heeft de Drechtse Stroom de European Energy Award niet in ontvangst mogen nemen. De prijs ging naar een Kroatisch initiatief.

De nominatie heeft wel veel materiaal opgeleverd voor de promotie van Dordrecht/ de Drechtsteden en Drechtse Stroom. Immers er is een video gemaakt over de werkzaamheden en resultaten van de organisatie.



Nadien is nog een videobericht gemaakt n.a.v. het verzoek van de Europeese Commissie over de resultaten van de nominatie op ons werk a.g.v. van de nominatie.

Drechtsteden

In het kader van de klimaatweek is samen met de Drechtsteden gezorgd voor het concept en content van deze huis-aan-huis verspreide krant. Deze is in het najaar verschenen.

ENERGIECOACH

Wat ben jij van plan met je energie?

DE ENERGIECOACH HELPT!

Wil je energie besparen, van het aardgas af of je huis duurzamer? En weet je niet waar je moet beginnen? Drechtse Stromen en de energiecoach kunnen helpen bij het vinden van de juiste oplossing. Ook als je in een huurhuis woont of lid bent van een Vereniging van Eigenaren (VVE).

ENERGIECOACHES VAN DRECHTSE STROMEN
Drechtse Stromen is een stichting voor en door bewoners. Drechtse Stromen wil dat iedereen energie kan besparen en opvrokken. Daarom werken ze met energiecoaches, die gratis bij je thuis advies geven. Een energiecoach weet veel van energie en isolatie, maar kan ook vertellen hoe anderen het hebben aangepakt. Zo kun je beter je eigen plan maken. Ook belangrijk: de energiecoach verkoopt geen producten. Zo weet je zeker dat je eerlijk advies krijgt.

SPECIALE OPLEIDING
Ruud van der Starre is zelf vrijwillige energiecoach. Hij kijkt samen met bewoners waar zij energie kunnen besparen. En hij kan zien waar en hoe je het beste kunt beginnen. Er zijn ongeveer 20 energiecoaches. Die hebben allemaal een speciale opleiding gekregen. Maar Ruud wist ook daarvoor al veel van energie. Voor zijn pensioen werkte hij onder andere bij energiebedrijf Eneco, Nuon (het huidige Vattenfall) en in Dordrecht bij VVC. Hij was betrokken bij de ontwikkeling en aanleg van het warmtenet. Ik vind het leuk om mijn ervaring te gebruiken en de bewoners in de regio Drechtsteden te helpen om hun woning duurzamer te maken. Daar krijg ik (weer) energie van."

JE HUIS WORDT MEER WAARD
Tijdens het bezoek bespreekt hij samen met de bewoner de mogelijkheden in huis. Ruud: "Zo ontdekken we samen hoe je energie kunt besparen. Dat kan met verschillende tips, maar ik kan ook vertellen over gratis en duurzame maatregelen zoals een warmtepomp. Of wat je moet doen als er een warmtenet voor je deur komt. Samen maken we dan een plan. Zijn overal is nog wel een manier te vinden om te besparen!" zegt Ruud. En hij weet ook waar je daarvoor subsidie kunt krijgen. En hij ziet meer mogelijkheden dan besparen alleen. "Je huis wordt er ook comfortabeler van. Het is gezonder. En je huis wordt meer waard."

Ook voor buurten en VVE's

Een energiecoach kan ook helpen om buurten bij elkaar te brengen om bijvoorbeeld samen de isolatie aan te pakken. Drechtse Stromen en de energiecoaches kunnen ook VVE's helpen met energie besparen bijvoorbeeld met advies over zonnepanelen, isoleren of overstappen op andere energie. Ruud woont zelf in een appartement en heeft voor zijn VVE een duurzaamheidsplan aangenomen. Hij weet er dus veel van.

"Door een bezoek van een energiecoach met een warmtecamera wisten we precies waar de warmte weglekt uit ons huis en wat we moesten isoleren."
Conny Tahajj, Dordrecht

WIL JE MEER WETEN OVER ENERGIE BESPALEN OF EEN AFSPRAAK MAKEN MET EEN ENERGIECOACH?
Kom eens langs in een energiecafé of kijk op de website drechtsestromen.net

Gemeenten

Ablasserdam

Van de gemeente Ablasserdam is in 2023 een bijdrage van €1220 ontvangen.

Activiteiten

Advies aan huis

Er zijn 5 adviesaanvragen Advies aan Huis ingediend, waarvan er 2 op 31 december waren afgehandeld.

Bijeenkomsten

- Energiecafé: Op 10 oktober is in MFC Maasplein een Energiecafé gehouden. De opkomst was beperkt.

Dordrecht

In het afgelopen jaar was er veel vraag naar individuele adviezen. Daarom is extra ingezet op het beter stroomlijnen van de afhandeling van de aanvragen voor Advies aan huis.

Activiteiten

Advies aan huis

Ook dit jaar is de vraag naar energieadviezen voor isolatie van de woning fors toegenomen, tot 136 aanvragen, waarvan er 110 zijn afgehandeld, naast de 21 vanuit de doorloop vanuit 2022. De wachtlijst is, vooral aan het begin van de winter ontstaan.

De huisbezoeken hadden vooral betrekking op complete adviezen over isolatie en verwarming. Voor een klein deel ging het om adviezen over de kleine maatregelen, zowel aan eigenaren als huurders.

Intussen komen er ook veel vragen van VVE's.

Met de burens

Direct na de zomervakantie zijn we een nieuw Met-de-burensproject gestart in de buurt rond de Heelalstraat, de eengezinswoningen achter de flats aan de blauwweg. In het najaar zijn de mogelijke maatregelen uitgewerkt en is gepeild hoeveel interesse er voor is. Het volgende jaar wordt benut voor het aanvragen van offertes voor isolatie, plaatsing isolerend glas en zonnepanelen. Met HVC is een keer overlegd over de mogelijke aansluiting op het warmtenet.

Snel besparen en iedereen doet mee

Deze aanpak is eind 2022 omgezet in een nieuwe zelfstandige startup: 'Energiehulp.nl', waar mensen nu rechtstreeks om hulp bij de kleine maatregelen kunnen vragen. De energiehulpverleners komen langs voor advies en om kleine voorzieningen aan te brengen. Op een centrale website kunnen bewoners uit de deelnemende gemeenten zich aanmelden. In deze regio zijn dat in 2023 Dordrecht en Papendrecht. De aanpak staat ervoor open dat ook andere gemeenten in Nederland zich aanmelden om mee te doen.

Regelmatig is overleg gevoerd met de gemeente, ambtelijk en bestuurlijk. Ook is deelgenomen aan gemeentelijke sessies met stakeholders.

In het najaar is deelgenomen aan een aantal ronde tafelbijeenkomsten van de Raadscommissie Fysiek over het gemeentelijke beleid om in 2040 klimaatneutraal te zijn.

Bijeenkomsten

Er is deelgenomen aan verschillende duurzaamheidsmarkten en buurtevenementen:

- Bij de toneelvoorstelling De Wereld in de Buitenwacht op 28 maart hebben we een stand ingericht, waar mensen vragen konden stellen over energiebesparing.
- Op 13 mei is deelgenomen aan de Open Deurendag van Inzet078 om nieuwe vrijwilligers te werven.
- Op 10 juni werd op het straatfeest een kraampje ingericht en mensen van advies voorzien over de verduurzaming van hun woning.
- 27 oktober is een Energiecafé in de Oude School in Dubbeldam verzorgd. Onderwerp was 'hoe kunnen we aardgasvrij worden'. Met ca. 50 bezoekers werd de avond goed bezocht.

Opleidingen

In 2023 de cursus Schuldhulpverlening op het Da Vinci College weer gestart. Hier is 6 keer de module voor energiebesparing verzorgd.

Hendrik-Ido-Ambacht

Van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht is in 2023 een bijdrage van €6.250,- ontvangen.

Activiteiten

- Advies aan huis:

Er zijn 20 adviesaanvragen ingediend, waarvan er 16 op 31 december waren afgehandeld, evenals 3 vanuit de doorloop vanuit 2022.

Bijeenkomsten

- Op 21 juni is in de kantine van IFC een Energiecafé gehouden over aardgasvrij wonen. Circa 10 bezoekers gingen vol informatie naar huis op een hele warme zomeravond.

- In de Bibliotheek AanZet Hendrik-Ido-Ambacht zijn meerdere inloopspreekuren gehouden. Mensen konden worden geholpen met vragen over hoe het gasverbruik te verminderen, over isoleren en er zijn afspraken gemaakt voor een Advies aan huis.

Papendrecht

Activiteiten

Advies aan huis

Er zijn 24 adviesaanvragen ingediend, waarvan er 16 op 31 december waren afgehandeld, plus 3 vanuit 2022.

Bijeenkomsten

Er is deelgenomen aan een sessie voor de uitwerking van het gemeentelijke beleid van de energietransitie.

Sliedrecht

Activiteiten

Advies aan huis:

Er is 1 adviesaanvraag ingediend, deze is vanwege gebrek aan capaciteit niet in behandeling hebben genomen

Zwijndrecht

Activiteiten

Advies aan huis

Er zijn 14 adviesaanvragen ingediend, waarvan er zijn afgehandeld, en nog eens 5 vanuit de doorloop uit 2022.

Bijeenkomsten

Op 28 maart is deelgenomen aan de Duurzaamheidsmarkt in winkelcentrum Walburg. Op uitnodiging is overlegd met de raadsfracties van GroenLinks en PvdA.

Bedrijfsvoering

Drechtse Stromen werkte opnieuw nauw samen met Energie Samen. Zij verzorgden trainingen voor de energiecoaches en beschikken over een applicatie waarin de administratie van energieadviezen e.d. werden verwerkt.

Intern overleg vond meestal plaats op de locatie van GSC/ODS, in Dordrecht een voetbalvereniging die als trendsetter in de regio functioneert gelet op energiebesparing en opwekking. Daarnaast wordt er veel gebruik gemaakt van de Buitenwacht in Dordrecht en de Bibliotheek in Hendrik-Ido-Ambacht.

De kennisbank is al in 2021 geïntegreerd in de website. De door de organisatie en de coaches verzamelde kennis werd op deze manier voor iedereen beschikbaar gesteld.

Overleg

Maandelijks was er een project- en bestuursoverleg. Ook de communicatiemedewerkers nemen hieraan deel.

Daarnaast kent elke activiteitencluster zijn eigen overleg.

Afgelopen jaar is ook nog een paar keer een breed intern samenzijn geweest.

Medewerkers

Eind 2023 waren er 18 energiecoaches actief.

1 Alblasserdam
11 Dordrecht
0 Hardinxveld-Giessendam
3 Hendrik-Ido-Ambacht
0 Papendrecht
0 Sliedrecht
3 Zwijndrecht

In 2023 zijn er naast de energiecoaches 2 vrijwilligers op stafniveau verbonden geweest aan de organisatie. Verder is er een afspraak met 2 freelancers over de communicatie.

Financiën

Afgelopen jaar hebben we de corona-periode achter ons gelaten. Maar we zijn nog niet geheel terug op het niveau van vóór corona. Wel hebben we een redelijk financieel jaar achter de rug.

Hieronder is de balans en daarna de resultatenrekening weergegeven. Beide weergaven zijn in hele euro's.

Balans 31 december 2023

Flottende activa			Projectverplichtingen		
Investering website	3.050		LSA Heelalstraat	0	
Afschrijving	-3.050	0	Verwachte omzet	0	0
IR camera	1.498		Crediteuren		
Afschrijving	-499	999	Belastingdienst	717	
Liquide middelen			GSC/ODS	96	
Kas	16		Bank	46	
Bankrekening	8.426		Adviseurs	305	
Spaarrekening	20.000	28.442	Nwjaar recetie	249	1.413
Vorderingen			Eigen Vermogen		
Alblasserdam	1.220		Reserve projecten	7.500	
Bank (Rente0	191		Voorziening opleiding	5.000	
LSA	790		Reserve indirect	7.500	
Adviezen	560		Garantiefonds	10.000	
RES subsidie	1.500	4.261	Kapitaal (was 2132,34)	2.289	32.289
Totaal	33.702	33.702	Totaal	33.702	33.702

Aan de linkerkzijde van de balans staan de bezittingen. Aan de rechterzijde staan de verplichtingen (en eigen vermogen).

Het kas- en banksaldo is ruim voldoende om aan de uitstaande (project-)verplichtingen te voldoen. De reserves zijn gelijk gebleven aan die van 2022. Ons eigen vermogen blijft dus ruim € 32.000, die nu als volgt is verdeeld:

- Reserve t.b.v. nieuwe projecten € 7.500
- Voorziening voor opleiding/bijtscholing - 5.000
- Reserve t.b.v. indirecte kosten - 7.500
- Garantiefonds - 10.000
- Dagelijks werkvermogen - 2.289
- Totaal eigen vermogen € 32.289 (was € 32.132)

Resultaatrekening 2023

<u>(directe) kosten</u>			<u>o m z e t</u>		
Advies/Foto-kosten (vwl)	1.455		Donaties	538	
LSA Heelalstraat	0		Advies/foto-omzet	2.980	
Alblasserdam	0		LSA Heelalstraat	69	
Hendrik Ido Ambacht	0	1.455	Alblasserdam	1.220	
			Hendrik Ido Ambacht	6.250	11.050
<u>(indirecte) kosten</u>					
Bankkosten	184		Afrondingen/intrest	194	194
Secretariaat/Administratie	571				
Verzekeringen	593				
Automatisering (Econobis)	1.316		Bestuurssubsidie RES	2.147	2.147
Bestuur	2.333				
Huur ruimten	944				
Communicatie (regulier)	4.194			13.398	13.398
Opleiding etc	135	10.270			
Afschrijving website invest.	1.516	1.516	Resultaat (winst)	-157	-157
	<u>13.241</u>	<u>13.241</u>		<u>13.241</u>	<u>13.241</u>

Omzet

In vergelijking met voorgaande jaren is er omgezet, omdat er geen projecten zijn afgerond. De uitgebrachte adviezen evt. met IR (zonder maatregelen, want dat werd gedaan door www.energiehulp.nl) waren ongeveer gelijk aan die van voorgaande jaren.

Mede met de steun van de gemeenten Alblasserdam en Hendrik-Ido-Ambacht (voor opleidingen en workshops/infobijeenkomsten en huisbezoeken) is de reserve iets uitgebouwd.

Overleg met de andere gemeenten heeft niet geleid tot een meer activiteiten en ondersteuning van hen.

Directe projectkosten

Dit jaar was er één project, LSA Heelalstraat in Dordrecht, waarvoor de kosten en bijdrage in met elkaar in evenwicht waren.

De **indirecte kosten** waren (ruim) € 10.000,- en de afschrijving bedroeg € 1.500.

Politieke partijen in Dordrecht bevestigen telkens dat Drechtse Stroom bestaansrecht heeft. Deze stellingname heeft er niet toe geleid dat er een bijdrage kwam voor de indirecte kosten. Hierdoor bleef het lastig om de vrijwilligers goed te ondersteunen, werden de doorlooptijden voor adviesaanvragen nog steeds te lang. We konden daarom niet doorgroeien naar een professionele(re) organisatie (met een coördinator/werkverdeler) waar meer aandacht is voor ondersteuning van vrijwilligers (op gebied van VOG, privacy, begeleiding, motivatie) en ondersteuning.

Afgelopen jaar stond nog in de schaduw van corona. Wel waren we in staat om onze aandacht weer volledig op de projecten en overige (advies)werkzaamheden te richten.

- De liquiditeit is ruim voldoende om aan de uitstaande (project-)verplichtingen te voldoen.